



УТВЕРЖДАЮ:

М.П.

Генеральный директор
ОАО «Санаторий «Жемчужина Кавказа»

С.К. Криворученко
«01» сентября 2025 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о статусе «Постоянный гость» и «Почетный гость» в ОАО «Санаторий «Жемчужина Кавказа»

Настоящее положение регулирует порядок предоставления услуг постоянным и почетным гостям в ОАО «Санаторий «Жемчужина Кавказа» (далее по тексту - Санаторий) и предоставление им скидок на санаторно-курортное лечение.

1.1. Цель - построение длительных коммуникаций с постоянными клиентами Санатория и увеличение клиентской базы.

1.2. Статус «Постоянный гость» присваивается клиенту, посетившему санаторий во второй и более раз по путёвке продолжительности не менее 10 дней.

1.3. Статус «Почетный гость» присваивается клиенту, посетившему санаторий более 10 раз по путёвке продолжительностью не менее 10 дней.

1.4. Статус «Постоянный гость» и «Почетный гость» определяется менеджерами отдела продаж Санатория на основании данных автоматизированного программного обеспечения в момент бронирования путёвки.

1.5. На каждого гостя санатория автоматически заводится электронная «Карта гостя» которая имеет идентификационный номер, зарегистрированный в системе учёта Санатория.

1.6. Постоянному гостю, в зависимости от количества посещений санатория предоставляется право на получение персональной скидки, а именно:

- при заезде на 2-й и 3-й раз – 5%
- при заезде на 4-й и 5-й раз – 7%
- при заезде с 6-го по 10-й раз – 10%

1.7. При заезде гостя в 11-й раз ему присваивается статус «Почетный гость» и предоставляется право на получение персональной скидки в размере 15%.

1.8. При предоставлении скидки учитываются предыдущие заезды в санаторий по путёвкам от 10 дней через туристические фирмы, от предприятий, от страховых компаний и за наличный расчёт.

1.9. Скидка при приобретении путёвки физическим лицом предоставляется исключительно при оплате от своего имени, независимо от формы оплаты.

1.10. Скидки по статусам «Постоянный гость» и «Почетный гость» не суммируются с другими акциями Санатория.

1.11. Основанием для предоставления скидок является электронная база регистрации учёта отдыхающих в Санатории начиная с 2015 года.

1.12. При бронировании, в обязательном порядке, заносится скидка в автоматизированную программу «1С бухгалтерия» в соответствии со статусом которая отражается при выставлении счета на санаторно-курортную путевку.

1.13. В программе «1С бухгалтерия» ведётся реестр гостей, которым были предоставлены скидки в соответствии с их статусом с указанием фамилии, места жительства и количества раз заездов в санаторий.

1.14. По распоряжению генерального директора санатория статус «Постоянный гость» или «Почетный гость» может быть присвоен гостю не зависимо от количества посещений.

Руководитель отдела продаж
С.Н. Федорова

